

Vertragsbroschüre

Servicevereinbarung | Bedingungen – Mietgeräte |
Allgemeine Geschäftsbedingungen

Inhaltsverzeichnis

Servicevereinbarung

1. Verifizierungsliste	2
2. Service & Support	2
3. Leistungen & Beschreibungen	2
4. Haftung	3
5. Höhere Gewalt	3
6. Geheimhaltungspflicht	3
7. Vertragsanpassung	3
8. Vertragsbeginn & Vertragsdauer	3
9. Außerordentliche Kündigung	4
10. Zahlungskonditionen	4

Bedingungen – Mietgeräte

1. Einleitung	5
2. Anwendungsbereich & Mietgegenstand	5
3. Nutzungsdauer und deren Bedingung	5
4. Lieferung / Montage / Anschluss	5
5. Pflichten des Kunden	5
6. Gewährleistung & Haftung	6
7. Schäden / Reparatur	6
8. Rückgabe	6
9. Eigentum	7
10. Speicherung von Daten	7
11. Besondere Bestimmungen zum Gerät	7
12. Schlussbestimmungen	7

Allgemeine Geschäftsbedingungen

1. Vertragsbedingungen	8
2. Beginn / Dauer / Beendigung des Vertrages	9
3. Vergütung	9
4. Rechte und Pflichten von padcom	10
5. Rechte und Pflichten des Kunden	11
6. Datenschutz und Sicherheit	12
7. Gewährleistung und Haftung	13
8. Schlussbestimmungen	14

Servicevereinbarung

1. Verifizierungsliste

Sie erhalten bei padcom einen Login auf das padcom Kundenportal. Dies erreichen Sie unter <https://my.padcom.ch>. Falls Sie wünschen wird der Login durch eine 2 Weg Authentifizierung geschützt.

Der Hauptuser bzw. Hauptbenutzer kann weitere Personen im Unternehmen ermächtigen seine Stellvertretungen einzunehmen. Es können zusätzliche Benutzer erstellt werden, welche z.B. nur Supporttickets bearbeiten können oder nur Einsicht in die Rechnungen haben. Zudem können Kontakte erstellt werden, welche z.B. zusätzliche Rechnungsempfänger sind. Falls Sie Ihre Buchhaltungsabteilung eintragen möchten, kann diese mit einer einzelnen E-Mail Adresse erfasst werden.

Sollte es innerhalb des Unternehmens Mutationen geben, ist das Unternehmen selber verantwortlich Ihre Stammdaten wie Adresse, Kreditkarteninformationen usw. zu pflegen.

2. Service & Support

2.1 Beanspruchung Service und Support – Wie kann Service und Support beantragt werden?

Die Verfügbarkeit der padcom ag über das Telefon ist während den Öffnungszeiten gewährleistet. Genaue Informationen zu den Öffnungszeiten finden Sie auf Google oder unserer Webseite. Unsere Webseite erreichen Sie unter <https://my.padcom.ch>.

Um die Verfügbarkeit sowie die Erreichbarkeit der padcom ag gegenüber dem Kunden auch ausserhalb der Öffnungszeiten sicherzustellen, wird ein zusätzliches Service Level Agreement (SLA) vorausgesetzt, welches die genaue Verfügbarkeit und die Erreichbarkeit bei Supportfällen regelt: Der Leistungsumfang dieses SLA wird ebenfalls im Angebot oder im Kundenportal genau beschrieben und kann jederzeit verändert werden.

Dem Kunden stehen zur Kontaktaufnahme mit padcom ausschliesslich die folgenden beiden Möglichkeiten zur Verfügung:

1. Padcom Portal: <https://my.padcom.ch>:

- Anfragen können 24/7 aufgegeben werden, Reaktionszeit gemäss Service Level Vereinbarung
- Padcom Support Hotline: +41 41 501 45 57
- Padcom Hauptnummer: +41 41 501 45 56

2.2 Unterschied Service und Support – Wie viel kostet der Support?

SERVICE

Service ist nicht gleichzusetzen mit Support. Sollte eine

Anlage, ein Gerät oder eine Dienstleistung, welcher als Service definiert ist, nicht ordnungsgemäss funktionieren, greifen diese Aufwendungen auf den Servicevertrag und sind somit im vereinbarten Entgelt inbegriffen.

Falls Sie Geräte als Service beziehen achten Sie bitte auf unsere «Bedingungen Mietgeräte»

SUPPORT

Geht es um das Handling der Anlage sowie Software Applikationen von Drittanbietern jeder Art oder einen Zusatzkonfigurationswunsch oder Mutationen seitens Auftraggeberschaft, greifen diese Aufwendungen nicht auf den Service und sind somit kostenpflichtig. Auch Störungsmeldungen oder nicht ordnungsgemässe Funktionsfähigkeit, welche auf Fehlmanipulation des Kunden zurückzuführen sind, sind nicht mit dem Entgelt des Services gedeckt und sind somit kostenpflichtig und nach Aufwand zu bezahlen. Falls Sie Geräte als Service beziehen achten Sie bitte auf unsere «Bedingungen Mietgeräte»

Alle Supportaufwendungen werden im 15 Minuten Takt abgerechnet:

Unsere Stundensätze betragen

IT- Assistent 178.- CHF pro Std. exkl. MwSt.

Cloud-Expert 198.- CHF pro Std. exkl. MwSt.

Network-Expert 225.- CHF pro Std. exkl. MwSt.

Projektleiter IT 225.- CHF pro Std. exkl. MwSt.

3. Leistungen & Beschreibungen

3.1 Regelung für Ersatzgeräte

Muss ein Hardwareelement einer Anlage, welche eine Serviceleistung in Anspruch nimmt ausgetauscht oder repariert werden, so hat der Kunde während der gesamten Laufzeit und bei fristgerechter Zahlung der Serviceleistung, Anrecht auf ein Ersatzgerät innerhalb von zwei bis vier Werktagen. Die lokal installierten Dateien/Programme auf z.B. einem Computer des Kunden werden dabei nicht berücksichtigt und müssen nach Aufwand migriert werden.

3.2 Vor Ort oder Fernhilfe – Service

Padcom versucht in erster Linie die Hilfe oder einen Austausch von Geräten per Fernhilfe durchzuführen. Falls dies möglich wäre aber der Kunde sich weigert, so werden dem Kunden die Kilometerkosten von 1.50 CHF/km (Hin- und Rückfahrt ab 9500 Wil oder 6330 Cham) zusätzlich in Rechnung gestellt.

Ersatzgeräte aller Art werden von der padcom ag zur Verfügung gestellt und bleiben auch im Eigentum von padcom. Allfällige Beschädigung während der Nutzungsdauer können dem Kunden verrechnet werden. Der Kunde muss allfällige Mängel an den Ersatzgeräten schriftlich gemeldet haben.

3.3 Wartungsfenster

Um notwendige Arbeiten an den Systemen auszuführen behält sich die padcom ag vor diverse Wartungsfenster freizuhalten, während diesen Zeiträumen kann es zu Unterbrüchen in den angebotenen Services resp. Dienstleistungen kommen. Auch kann es aus Sicherheitsrelevanten Gründen zu nicht vorhersehbaren Arbeiten kommen, welche ebenfalls zu Unterbrüchen führen können, in diesem Fall wird der Kunde aber über ein zusätzliches Wartungsfenster im Voraus informiert.

3.4 Verpflichtungen Seitens des Kunden

Der Kunde ist verpflichtet sämtliche Eingriffe ins System zu unterlassen bzw. Dritten zu untersagen. Sind gleichwohl solche Eingriffe vorgenommen worden oder müssen Änderungen aus diversen Gründen vorgenommen werden, muss eine Meldung an die padcom ag erfolgen. Der Kunde verpflichtet sich ferner an der Infrastruktur ohne Abklärung mit der padcom ag keine Änderungen vorzunehmen. Sollten entsprechende Eingriffe erfolgt sein, kann padcom nicht haftbar gemacht werden und der Serviceanspruch entfällt. Sollten Geräte, welche als Service bezogen werden von Dritten oder dem Kunden selbst umplatziert werden oder anders verkabelt werden so entfällt die Servicegarantie und die Behebung des Schadens wird nach Aufwand zu den definierten Stundensätzen abgerechnet.

3.5 Einbezug neuer Geräte und Dienstleistungen (Services)

Neue Produkte oder Erweiterungen werden immer über das Kundenportal bestellt und es entsteht pro Produkt/Service ein neuer einzelner Vertrag. Geräte im einzelnen Vertrag können jederzeit rausgekauft werden. Dazu muss seitens Kunde ein Auskauf per Ticket mit einer Offerte seitens padcom beantragt werden. Es wird zum Beispiel 1 Computer rausgekauft. Nur in solchen Fällen kann das Produkt angepasst werden.

Möchte der Kunde neue oder weitere Geräte addieren so entsteht eine neue Bestellung bzw. neuer Vertrag mit neuer Laufzeit.

4. Haftung

Für direkte oder unmittelbare Schäden haftet padcom gegenüber dem Kunden nur bis zum Betrag von CHF 1'000.00. Die Haftung für Betriebs- Unterbrechungen, Störungen, Virenbefall, Stromausfall, und/oder andere indirekte oder mittelbare Schäden wird hiermit ausgeschlossen.

sen. Haftungsbeschränkung und Haftungsausschluss gelten sowohl für vertragliche als auch für ausservertragliche bzw. quasivertragliche Ansprüche. Vorbehalten bleibt die Haftung von padcom für Schäden, die durch ihr anzurechnendes vorsätzliches oder grob fahrlässiges Verhalten verursacht wurden.

Folgende vom Kunden einzuhaltende Nebenpflichten bilden zusätzliche Haftungsvoraussetzung:

- Aufrechterhalten der Betriebsbedingungen
- Gewährung des freien Zutritts an die padcom ag zu den unter Vertrag stehenden Geräten

5. Höhere Gewalt

Jede Partei ist berechtigt, die Erfüllung ihrer vertraglichen Pflichten insoweit einzustellen, als diese durch höhere Gewalt unmöglich gemacht oder unangemessen erschwert wird. Die sich auf höhere Gewalt berufende Partei hat die andere Partei über den Eintritt und das Ende eines solchen Umstandes unverzüglich schriftlich in Kenntnis zu setzen.

6. Geheimhaltungspflicht

Die padcom ag ist verpflichtet sämtliche Daten des Kunden vertraulich zu behandeln und geheim zu halten. Die padcom ag ist auch nach Beendigung des Vertrages weiterhin zur Geheimhaltung verpflichtet. Daten des Kunden werden 30 Tage nach der Kündigung aufbewahrt und anschliessend gelöscht. Diese Daten können später auch nicht mehr wiederhergestellt werden.

7. Vertragsanpassung

Änderungen und Ergänzungen dieser Vereinbarung einschliesslich dieser Bestimmung bedürfen zu ihrer Verbindlichkeit der schriftlichen Form und sind von beiden Parteien zu unterzeichnen. Zusätzliche Geräte oder Dienstleistung bedürfen jedoch nur einer schriftlichen Bestellung seitens des Kunden über das Kundenportal oder dem dazugehörigen Ticket.

8. Vertragsbeginn & Vertragsdauer

Der Vertrag tritt mit der Bestellung des Produkts bei padcom in Kraft und wird für unbestimmte Zeit abgeschlossen, dazu gehört auch mit dem Bezug von Geräten die «Bedingung Mietgeräte». Die detaillierte Regelungen für Geräte erfolgt in den «Bedingungen Mietgeräte», welches auch mit dem Angebot zusammen mit dieser Servicevereinbarung versendet wird.

Diese Vereinbarung ersetzt frühere Vereinbarungen zwischen den Parteien bezüglich des Vertragsgegenstandes.

Die Kündigungsfrist beträgt drei Monate vor Ablauf des jeweiligen Produkte/Services.

Die Kündigung kann durch jede der Vertragsparteien schriftlich und unter Wahrung der Kündigungsfristen jeweils auf Ende eines Monats erfolgen.

Das jeweilige Produkt kann auch im Portal direkt auf das Ende der Laufzeit auch früher gekündigt werden. Bei der Kündigung seitens Kunde, schuldet der Kunde die Restzahlung für die vereinbarte Zeitperiode gemäss „Angebot/Offerte“ – oder auch restliche Monate multipliziert mit dem monatlichen Betrag.

9. Ausserordentliche Kündigung

Jede Partei kann diesen Vertrag bei Vorliegen wichtiger Gründe mit sofortiger Wirkung kündigen. Die Kündigung hat schriftlich zu erfolgen und den Grund der Kündigung sowie den Zeitpunkt der Beendigung des Vertrages anzugeben.

Wichtige Gründe sind insbesondere:

Wenn eine Partei wiederholt ihre vertraglichen Pflichten verletzt und die Vertragsverletzung trotz schriftlicher Aufforderung der anderen Partei nicht innert der in der Aufforderung genannten angemessenen Frist beseitigt hat. Wenn die Weiterführung des Vertrages für eine der Parteien nicht mehr zumutbar ist. Änderungen oder Massnahmen des Kunden in Bezug auf den Wartungsgegenstand oder dessen Betrieb, welche die Pflichten der padcom ag erheblich berühren, sofern die Parteien sich nicht innert 30 Tagen über eine entsprechende Vertragsänderung einigen.

Bei einer ausserordentlichen Kündigung seitens des Kunden besteht kein Anspruch auf Rückerstattung der bereits bezahlten Pauschal- Entschädigung. Bei der Kündigung seitens Kunde, schuldet der Kunde die Restzahlung für die vereinbarte Zeitperiode gemäss „Angebot/Offerte“ – oder auch restliche Monate multipliziert mit dem monatlichen Betrag.

10. Zahlungskonditionen

Dieser Vertrag muss seitens der padcom ag nur und erst dann erfüllt werden, wenn der Kunde die vereinbarte Entschädigung für die Vertragsdauer im Voraus bezahlt hat.

10.1 Lizenzkosten

Wir behalten uns vor Lizenzkostenänderungen von Drittanbietern, dem Kunden zu verrechnen. Mit Annahme unserer Services werden die darin erwähnten Bestimmungen, die allgemeinen Geschäftsbedingungen der padcom ag unter folgendem Link, sowie in diesem Dokument: <https://my.padcom.ch/agbs.php>

einsehbar sind sowie die «Bedingungen Mietgeräte» der «Microsoft Cloud Vertrag» (diese können jederzeit im Kundenportal unter Dokumente oder den Produkten/Services abgerufen werden) welcher integrierter Bestandteil aller padcom Angebote und Services sind akzeptiert.

Im Widerspruchsfall geht dieser Vertrag den «AGB» sowie «Bedingungen Mietgeräte» vor.

Allgemeine Geschäftsbestimmungen des Kunden gelten nicht, auch wenn der Kunde in seinen Dokumenten darauf verweist.

Bedingungen – Mietgeräte

1. Einleitung

In diesem Anhang «Bedingungen – Mietgeräte», sind die detaillierten Regelungen und Konditionen zum Miet-Hardware-Abonnement auch genannt «als Service» beschrieben.

2. Anwendungsbereich & Mietgegenstand

Für die Miete der Hardware schliesst der Kunde mit der padcom ag ein Hardware-Abonnement ab, gemäss der im Angebot/Offerte aufgeführten Positionen/Geräte – siehe Kundenportal auf my.padcom.ch, für die jeweils vereinbarte Nutzungsdauer, zum bestimmungsgemässen Zweck und sorgfältigen Gebrauch und gegen Bezahlung einer vereinbarten monatlichen zahlbaren Nutzungsgebühr.

Der Kunde nimmt zur Kenntnis und anerkennt, dass aufgrund der Verbindung der Software- und Hardwarekomponenten bei der Lösung eine Untervermietung der Hardware zu einer unerlaubten Sublizenzierung der Software führen würde. Daher ist dem Kunden sowohl die Unter- oder Weitervermietung als auch die unentgeltliche Leihgabe an Dritte untersagt.

3. Nutzungsdauer und deren Bedingung

Die Miet-Hardware-Abonnemente (Services) werden in der Regel auf eine Zeitperiode von mindestens 48 Monaten abgeschlossen. Die genaue Nutzungsdauer des jeweiligen Gerätes bzw. Services, ist im padcom Portal unter «my.padcom.ch» nach dem Verifizierungsprozess unter Dienstleistungen -> meine Services beschrieben. Dabei kann der Lösungsumfang während dem laufenden Vertrag monatlich nach den Wünschen des Kunden erhöht werden. Für geänderte Verträge gilt wiederum grundsätzlich die gleiche Mindestvertragsdauer von mindestens 48 Monaten ab dem Änderungsdatum. Bei einer Erhöhung verlängert sich der Vertrag immer um weitere 48 Monate. Während diesen 48 Monaten, sowie auch nach diesen 48 Monaten, entscheidet die padcom ag über den Ersatz der Hardware. Die Hardware wird jedoch nur ersetzt, wenn die Funktionsfähigkeit in der aktuellen Umgebung eingeschränkt ist oder die padcom ag im Rahmen des angebotenen Service resp. der Miete der Hardware einen Technologiewechsel durchführt wie zum Beispiel ein Windows Update.

Bei der vorzeitigen Kündigung des Hardware-Abonnements seitens Kunde schuldet der Kunde die Restzahlung für die restliche Vertragslaufzeit.

Der Kunde nimmt zur Kenntnis, dass ein Zahlungsverzug von mehr als 10 Tagen nach Massgabe von Ziff. 12 des Angebotes/Offerte der padcom ag ein sofortiges einseitiges Kündigungsrecht bewirkt. Nebst der Kostenfolge (Restzahlung), schuldet der Kunde eine entsprechende einmalige administrative Gebühr von CHF 250.00.

4. Lieferung / Montage / Anschluss

Die padcom ag lässt die Nutzgeräte vertragsgerecht liefern. Die padcom ag übernimmt dabei die Transportversicherung des Lieferumfangs. Der Kunde hat die Geräte unmittelbar nach Anlieferung auf Vollständigkeit, Übereinstimmung mit Lieferpapieren und auf Mängel zu prüfen und der padcom ag Abweichungen zum vertraglich vereinbarten Lieferumfang umgehend mitzuteilen. Bei der Anlieferung erkennbare Transportschäden oder Fehlmengen sind zudem bei der Anlieferung auf der Empfangsbcheinigung des Spediteurs zu vermerken.

Für die fachgerechte Montage und Inbetriebnahme ist der Kunde verantwortlich. Auf Wunsch und nach separater Beauftragung können diese Arbeiten auch durch padcom ag übernommen werden.

5. Pflichten des Kunden

Der Kunde ist verpflichtet, die Nutzgeräte bestimmungsgemäss und sorgfältig zu verwenden.

Der Kunde verpflichtet sich dabei, die Geräte ausschliesslich in seinen Geschäftsräumlichkeiten zu verwenden. Sofern der Kunde sein Domizil oder die Geschäftsräume wechselt, muss er dies der padcom ag 30 Tage im Voraus schriftlich unter Angabe der neuen Adresse bekannt geben. Ein Einsatz der Geräte ist ausschliesslich in der Schweiz gestattet. Davon ausgenommen ist die temporäre Mitnahme der mobilen Geräte für den temporären Einsatz auf Geschäftsreisen oder im Home Office der Mitarbeiter/Innen des Kunden. Eine darüberhinausgehende Nutzung bedarf der schriftlichen Zustimmung durch die padcom ag.

Bis zur Rückgabe der Geräte trägt der Kunde alleine die Verantwortung für mögliche Schäden. Der Kunde ist mithin verpflichtet, die Kosten für Geräteschäden nach Massgabe von Ziff. 9 zu übernehmen. Die padcom ag empfiehlt den Abschluss einer entsprechenden Versicherung. Die entsprechende Versicherung kann Ihnen padcom auch anbieten.

6. Gewährleistung & Haftung

Die Gewährleistung der padcom ag richtet sich grundsätzlich nach dem Angebot/Offerte. Die padcom ag steht nicht ein für Mängel an übernommenen Geräten oder Produkten, die der Kunde bereits vor Beginn der Vertragsleistungen bei sich im Einsatz hatte. Die padcom ag übernimmt auch keine Haftung für Schäden die vor, während und nach der Montage durch die Nutzung durch den Kunden oder durch Dritte verursacht wurden.

Die padcom ag tritt dem Kunden sämtliche Gewährleistungsansprüche ab, die für die Geräte und Zubehör von Dritten bzw. den Herstellern eingeräumt werden. Eine weitergehende Gewährleistungspflicht schliesst die padcom ag hiermit ausdrücklich aus.

Es ist Sache des Kunden, Fehlfunktionen rechtzeitig nach Entdeckung schriftlich und angemessen dokumentiert, der padcom ag schriftlich zu melden. Im Rahmen des Support-Abonnements „Service“ als Bestandteil der Miet-Geräte übernimmt die padcom ag in diesem Fall die Behebung der Fehlfunktionen im Rahmen der Garantiebestimmungen des Herstellers.

Die padcom ag haftet nur für den Schaden, den die padcom ag verursacht hat. Schäden durch Arbeitnehmer des Kunden oder Dritte, die vom Kunden beauftragt verursacht wurden durch Vorsatz, grobfahrlässiges Verhalten oder Unterlassen werden von padcom nicht übernommen. Auch ist jede weitere Haftung soweit gesetzlich zulässig, grundsätzlich ausgeschlossen.

Für die Funktionalität, Zweckmässigkeit, Eignung, Wirtschaftlichkeit sowie die Kompatibilität, Installation, Aktivierung und Konfigurierung von der vom Kunden ausgewählten Software und Hardware oder sonstigen Produkten und Dienstleistungen ist alleine der Kunde verantwortlich. Die padcom ag ist in diesem Fall weder verantwortlich noch haftbar.

Insbesondere ist jeder Anspruch des Kunden auf Ersatz von Schäden ausgeschlossen, die nicht direkt an den Geräten entstanden sind. Jegliche Haftung aus jeglichem Rechtsgrund ist soweit gesetzlich zulässig ausgeschlossen, sei es für Geräte, Software oder Services, für Produktionsausfall, Betriebsstörungen Nutzungs- oder Datenverlust, Verlust von Aufträgen, entgangenen Gewinn oder indirekte Schäden oder Folgeschäden.

7. Schäden / Reparatur

Nicht inbegriffen und in Rechnung gestellt werden:

a. Die Behebung von Schäden und Mängeln, welche durch unsachgemässe Bedienung, Eingriffe von Drittpersonen sowie äussere Einflüsse wie höhere Gewalt (Blitzschlag, Wasser, Frost etc. entstanden sind) entstanden sind. Bei Totalschaden wird der Neupreis der Miet-Hardware zugrunde gelegt.

- b. Ersatz für Verbrauchsmaterial (sog. Verschleissmaterial) sowie deren Reparatur, wie z.B. Batterien, Akkus, Lampen, etc.
- c. Kosten für Leerläufe, d.h. Zuzahlung fehlender Energiezuführung, Defekt an Antennenanlagen, Unzugänglichkeit, etc.
- d. Zusätzliche Wegkosten, falls der Kunde mit dem Service-Fahrzeug nicht erreichbar war und nicht eine anderweitige schriftliche Absprache erfolgte.

Ist die Reparatur eines defekten Gerätes nicht möglich oder unwirtschaftlich, stellt padcom ag der Nutzerin ein mindestens gleichwertiges Ersatzgerät zu denselben Konditionen zur Verfügung. Kurze Ausfälle im Gebrauch der Geräte berechtigen nicht zur Aufschiebung oder Rückbehalt von Zahlungen der Services/Mieten. Davon ausgenommen ist der Fall von selbstverschuldeten Ausfällen durch padcom ag.

Der Kunde gewährt dem Servicetechniker den uneingeschränkten Zugang zu Räumlichkeiten, Anlagen, Geräten und Installationen, soweit dies zur Erbringung der Serviceleistung erforderlich ist. Der Kunde gewährt dem Servicetechniker soweit erforderlich ebenfalls Zugang zu seinen Netzwerken. Der Kunde stellt dazu einen fachkundigen IT-Administrator.

8. Rückgabe

Die Rückgabe von Geräten erfolgt nach Absprache durch direkte Übergabe an padcom ag. Die Geräte werden, sofern nicht anders vereinbart, am Ort der Lieferung von padcom ag abholt. Der Abholtermin wird zwischen Kunden und padcom ag rechtzeitig vereinbart. Das Gerät ist komplett mit allem Zubehör gemäss Herstellerspezifikationen und Lieferumfang in einem einwandfreien, gereinigten Zustand zurückzugeben. Fehlende Bestandteile (inkl. Gebrauchsanleitungen, etc.) und notwendige Gerätereinigung werden dem Kunden in Rechnung gestellt.

Bis zur Abholung der Geräte obliegt die Verantwortung für Schäden dem Kunden. Der Rücktransport wird durch padcom ag organisiert. Mit der Übergabe an padcom ag übernimmt padcom ag die Haftung.

Der Kunde ermöglicht den Angestellten, Hilfspersonen oder durch die padcom ag beauftragten Dritte zwecks Anlieferung, Reparatur, Wartung, Rücknahme von Geräten den Zugang in die Lokalitäten, in denen sich die Geräte befinden.

Der Kunde garantiert padcom ag, die Geräte im Falle einer ordentlichen oder ausserordentlichen Beendigung des Vertrages auf die erste Ankündigung hin abzuholen.

9. Eigentum

Der Kunde ist ausschliesslich Mieter der Geräte, die ihm während der Vertragsdauer zur Nutzung und Gebrauch überlassen sind (inkl. Ersatz- bzw. Austauschgeräte). Diese müssen in einwandfreiem Zustand nach Ablauf der Vertragsdauer an die padcom ag zurück gegeben werden.

Der Kunde stellt sicher, dass die Geräte auf Kosten des Kunden gegen Feuer, Wasser- und Elementarschäden und Diebstahl im Wert des UVP des Herstellers versichert sind. Die padcom ag behält sich vor, jederzeit von dem Kunden den Nachweis einer genügenden Versicherung zu verlangen. Eine Nichterfüllung verschafft der padcom ag ein einseitiges Kündigungsrecht gemäss Ziffer 3 mit entsprechender Kostenfolge.

Ein allfälliger Eigentümerwechsel während der Vertragslaufzeit bleibt vorbehalten. Die padcom ag ist berechtigt und behält sich vor, einen allfälligen Eigentumsvorbehalt gemäss Art. 715 ZGB im Eigentumsvorbehaltsregister am Ort der Anlieferung für Geräte einzutragen bzw. eintragen zu lassen. Der Kunde informiert padcom schriftlich bei einer Änderung des Gerätestandorts.

Der Kunde ist verpflichtet, eine drohende Retention oder Pfändung der padcom ag schriftlich mitzuteilen. Die padcom ag behält sich zudem das Recht vor, das betroffene Gerät vor allfälligen Retentionsansprüchen Dritter zu schützen.

Die Nutzgeräte dürfen nicht mit einem anderen Gegenstand verbunden oder in sonstiges Mieteigentum transferiert werden.

10. Speicherung von Daten

Der Kunde nimmt zur Kenntnis und stimmt zu, dass persönliche und oder vertrauliche gespeicherte Daten von Geräten abgefragt werden können, wenn sie nicht ausreichend verschlüsselt, gelöscht oder vernichtet sind. Der Kunde anerkennt, dass es in seiner Verantwortung liegt, jegliche auf Datenträgern in den Geräten gespeicherten Daten vor unbefugtem Zugriff, Missbrauch, Zerstörung und oder Verlust zu schützen. Der Kunde anerkennt auch, dass es in seiner Verantwortung liegt, gespeicherte Daten auf einem Gerät zu löschen und oder zu vernichten, bevor eine Übergabe des Gerätes an einen Dritten oder an die padcom ag (z.B. bei der Rückgabe eines Gerätes) erfolgt - oder Dritte durch padcom ag Zugriff auf ein Gerät erhalten (z.B. zwecks Reparatur). Der Kunde ist auch verantwortlich alle seine Nutzer entsprechend zu informieren und zu verpflichten.

Der Kunde verpflichtet sich und jeden Nutzer zur Einhaltung aller datenschutzrechtlichen Gesetze und Bestimmungen. Der Kunde ist auch verantwortlich jeden Nutzer entsprechend zu informieren und zu verpflichten.

11. Besondere Bestimmungen zum Gerät

Für die korrekte und fehlerfreie Benutzung sind die Nutzungsbedingungen und allfällige Lizenzbestimmungen des Herstellers zu beachten und einzuhalten. Die padcom ag schliesst sämtliche Haftungsansprüche für Schäden und allfällige Mehrkosten durch das Nichtbeachten oder Nichteinhalten von Vereinbarungen aus. Bei vorzeitiger Rückgabe der Geräte schuldet der Kunde die Restzahlung für die Restlaufzeit des Vertrags.

12. Schlussbestimmungen

Sollten Bestimmungen dieser Miet-Geräte Bedingungen bzw. des Nutzungsvertrages ungültig oder unwirksam sein bzw. werden, so sollen sämtliche übrigen Bestimmungen dadurch in ihrer Wirksamkeit nicht berührt werden. Die nichtige Bestimmung soll durch eine solche ersetzt werden, welche dem wirtschaftlichen Zweck der nichtig erklärten Bestimmung am nächsten kommt. Im Widerspruchsfall geht dieser Vertrag den AGB vor.

Allgemeine Geschäftsbedingungen

1. Vertragsbedingungen

1.1 Geltungsbereich der AGB

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen regeln das Rechtsverhältnis zwischen der padcom ag (nachfolgend „padcom“ genannt) und dem Vertragsunterzeichner (nachfolgend „Kunde“ genannt). Mit seiner Zustimmung (mündlich, schriftlich oder elektronisch) oder mit der Nutzung der Dienstleistung (nachfolgend auch „Service“ genannt) akzeptiert der Kunde diese allgemeinen Geschäftsbedingungen als integrierender Bestandteil des Vertrages zwischen ihm und padcom. Die Bestimmungen zusätzlicher, individueller Verträge wie Servicevereinbarung, Partnervereinbarung, Vermittlervereinbarung etc. gehen den Bestimmungen der vorliegenden allgemeinen Geschäftsbedingungen vor. Allgemeine Geschäftsbedingungen des Kunden gelten nicht, auch wenn der Kunde in seinen Dokumenten darauf verweist.

1.2 Produkte und Dienstleistungen von Dritten

Padcom kann bestimmte Drittprodukte und deren Dienstleistungen anbieten. Solche Produkte und Dienstleistungen unterliegen den Bestimmungen und Bedingungen des Drittanbieters. Rabatte, Aktionen und Sonderangebote Dritter können zusätzlichen Einschränkungen und Begrenzungen von Seiten des Drittanbieters unterliegen.

Sie sollten die Bedingungen für jeden Kauf und die Verwendung von Waren oder Dienstleistungen mit dem spezifischen Drittanbieter, mit dem Sie zu tun haben, vorab klären. Padcom macht keine Zusicherungen oder Gewährleistungen in Bezug auf die Qualität und ist nicht verantwortlich für Verfügbarkeit und Aktualität von Waren oder Dienstleistungen, die durch einen Drittanbieter zur Verfügung gestellt werden. Sie schliessen alle Transaktionen mit diesen Drittanbietern auf eigene Gefahr. Wir garantieren nicht die Richtigkeit oder Vollständigkeit der Informationen in Bezug auf Drittanbieter. Padcom fungiert nicht als Agent, Vertreter, Treuhänder oder Vertrauensperson für Sie oder für den Drittanbieter in einer Transaktion.

Padcom kann als Wiederverkäufer oder Lizenzgeber für bestimmte Dienste, Hardware, Software und Anlagen von Drittanbietern („Nicht-PADCOM-Produkte“) handeln, die in Verbindung mit den Dienstleistungen verwendet werden. Padcom haftet nicht für Änderungen an den Dienstleistungen, die dazu führen, dass etwaige Nicht-PADCOM-Produkte veralten, Umgestaltung oder Veränderung brauchen, oder in anderer Weise die Erbringung der Dienstleistungen beeinflussen. Jede Fehlfunktion oder Herstellungsfehler von Nicht-PADCOM-Produkten, ob verkauft, lizenziert oder von Padcom zur Verfügung gestellt,

wird nicht als Verletzung der Verpflichtungen von Padcom im Rahmen dieser Vereinbarung angesehen. Alle Rechte und Rechtsmittel, die Sie, mit Bezug auf den Besitz, die Lizenzierung, die Leistung oder die Regelkonformität aller Nicht-PADCOM-Produkte, haben können, sind auf die Rechte beschränkt, die Sie vom Hersteller solcher Nicht-PADCOM-Produkte erhalten. Sie sind berechtigt, ein von Padcom zur Verfügung gestelltes Nicht-PADCOM-Produkt nur in Verbindung mit Ihrer Nutzung der Dienste zu verwenden, wie es im Rahmen dieser Vereinbarung zulässig ist. Sie sollen keinen Versuch unternehmen, ein solches Nicht-PADCOM-Produkt zu kopieren, zu verändern, rückzuentwickeln, zu manipulieren oder, ausser im Zusammenhang mit den Dienstleistungen, zu verwenden. Sie sollen kein Nicht-PADCOM-Produkt oder etwaigen daraus abgeleitete technische Daten, in Verletzung geltender Gesetze, Regeln oder Vorschriften, weiterveräußern, übertragen, exportieren oder wiederausführen.

Die Dienste können Links zu anderen Websites beinhalten, die weder im Besitz noch unter Kontrolle von Padcom sind („Webseiten Dritter“), sowie Artikel, Fotos, Texte, Grafiken, Bilder, Designs, Ton, Video, Informationen und andere Inhalte oder Elemente, die von Dritten („Inhalte Dritter“) stammen. Wir sind nicht für Websites Dritter oder Inhalte von Dritten verantwortlich, auf die über die Dienste zugegriffen werden. Webseiten Dritter und Inhalte von Dritten werden nicht von uns untersucht, überwacht oder für deren Richtigkeit, Angemessenheit und Vollständigkeit kontrolliert.

Wenn Sie sich entscheiden, auf Webseiten Dritter oder Inhalte von Dritten zuzugreifen oder zu verwenden, tun Sie dies auf eigenes Risiko, und Sie sollten sich bewusst sein, dass unsere Geschäftsbedingungen diese Handlung nicht abdecken. Sie sollten die Geschäftsbedingungen des jeweiligen Dritten überprüfen, einschliesslich der Datenschutz- und Datensammelungspraktiken der Webseiten, auf die Sie verbinden.

1.3 Benutzer-Inhalte

Möglicherweise können Sie Informationen, Texte, Fotos, Videos und andere Inhalte (zusammen „Benutzer-Inhalte“) auf oder über die Dienste, laden, speichern, veröffentlichen, darstellen und verteilen. Benutzer-Inhalte beinhaltet alle Inhalte, die von Ihnen oder von den Benutzern einer Ihrer Webseiten veröffentlicht werden, die von den Diensten gehostet werden („Benutzer-Webseite“). Sie sind für sämtliche Benutzer-Inhalte und alle Transaktionen oder andere Aktivitäten alleinverantwortlich, die auf oder über Benutzer-Webseite durchgeführt wird. Durch das Veröffentlichen oder Verteilen von Benutzer-Inhalten auf oder über die Dienstleistungen erklären und garantieren Sie Padcom gegenüber, dass Sie über alle notwendigen Rechte verfügen, solche Benutzer-Inhalte zu veröffent-

lichen oder zu verteilen, und das Veröffentlichen oder Verteilen solcher Benutzer-Inhalte die Rechte Dritter nicht verletzt.

Padcom übt keine Kontrolle über, und übernimmt keine Verantwortung für, die Benutzer-Inhalte oder den Inhalt der Informationen, die durch die Computer, Netzwerkverbindungen und Einwahlknoten von Padcom oder durch das Internet fließen. Padcom unternimmt keine Überwachung von Benutzer-Inhalten. Allerdings erkennen Sie und stimmen Sie zu, dass Padcom berechtigt ist sofort jede Korrekturmassnahme, einschliesslich ohne Einschränkung der Entfernung aller oder eines Teils der Benutzer-Inhalte oder Benutzer-Webseiten und die Aussetzung oder Beendigung sämtlicher Services ohne Rückerstattung, auszuführen, wenn Sie gegen die Bedingungen dieser Vereinbarung verstossen. Sie stimmen hiermit zu, dass Padcom keine Haftung aufgrund einer jeglichen von Padcom getroffenen Korrekturmassnahme nimmt.

1.4 Kompatibilität mit den Dienstleistungen

Sie stimmen zu, mit Padcom im Zusammenhang mit der Bereitstellung der Padcom-Dienstleistungen zu kooperieren. Es ist Ihre Alleinverantwortung, sich Geräte oder Software zu verschaffen, die für Ihre Nutzung der Dienste notwendig sein können. In dem Masse, dass die Ausführung von allen unseren Verpflichtungen im Rahmen dieses Abkommens von der Pflichterfüllung Ihrerseits abhängen kann, ist Padcom nicht für Verzögerungen verantwortlich, die durch Ihr Versäumnis entstehen, Ihren Verpflichtungen rechtzeitig nach zu kommen.

Sie sind dafür verantwortlich, dass alle Benutzer-Inhalte und Benutzer-Webseiten mit der Hard- und Software, die padcom verwendet, um die Dienste bereitzustellen, kompatibel sind. Die von padcom verwendete Hard- und Software kann von Zeit zu Zeit und nach eigenem Ermessen verändert werden.

Sie sind für das sichern aller Benutzer-Inhalte verantwortlich, einschliesslich, aber nicht beschränkt auf, jegliche/r Benutzer-Webseiten, E-Mail Nachrichten, Datenbanken und Einstellungen. Padcom garantiert nicht, dass wir die Benutzer-Inhalte sichern, und Sie stimmen zu, das Risiko des Verlusts von jeglichen Benutzer-Inhalten auf sich zu nehmen.

1.5 Lizenzen, Servermieten und Backup's

Wenn nicht explizit schriftlich anders vereinbart, können Lizenzverträge und Servermietverträge unter Einhaltung einer Kündigungsfrist von sechs (6) Monatengekündigt werden, erstmals jedoch auf das Ende des 24. Monats (d.h. Mindestdauer 24 Monate).

Der Vertrag verlängert sich jeweils um ein weiteres Jahr wenn nicht eine der Parteien den Vertrag unter Einhaltung der Frist vor Ablauf der Vertragsdauer kündigt.

2. Beginn / Dauer / Beendigung des Vertrages

2.1 Vertragsbeginn

Mangels gegenteiliger Bestimmungen wird der Vertrag zwischen dem Kunden und padcom auf unbestimmte Zeit geschlossen. Der Vertrag tritt auf den zwischen dem Kunden und padcom vereinbarten Termin in Kraft. Nutzt der Kunde einen Service von padcom vor dem vereinbarten Datum, so tritt der Vertrag mit dem Datum der ersten Nutzung in Kraft.

2.2 Vertragsdauer

Sofern nicht anders vereinbart ist, beträgt die Kündigungsfrist sechs (6) Monate, erstmals jedoch auf das Ende des 24. Monats (d.h. Mindestdauer 24 Monate). Befristete Verträge enden ohne Kündigung nach Ablauf der vereinbarten Dauer. Die Kündigung kann durch jede der Vertragsparteien schriftlich und unter Wahrung der Kündigungsfristen jeweils auf Ende eines Monats erfolgen. Der Vertrag verlängert sich jeweils um ein weiteres Jahr wenn nicht eine der Parteien den Vertrag unter Einhaltung der Frist vor Ablauf der Vertragsdauer kündigt.

2.3 Beendigung / Kündigung

padcom behält sich jedoch das Recht vor, den Vertrag aus wichtigem Grund, wie namentlich bei Nutzung von Services zu oder im Zusammenhang mit strafbaren Handlungen jederzeit zu kündigen.

2.4 Folgen der Vertragsbeendigung

Padcom ist berechtigt, mit der Beendigung des Vertrages alle Daten des Kunden auf den Systemen von Padcom zu löschen. Der Kunde ist für die rechtzeitige Sicherung seiner Daten vorgängig der Beendigung des Vertrages selber verantwortlich. Im Fall einer ausserordentlichen fristlosen Kündigung wird Padcom die Daten erst nach Ablauf einer 10-tägigen Sicherheitsfrist ab dem Datum der Beendigung des Vertrages löschen. Vorbehältlich einer ausserordentlichen Kündigung gemäss Ziff. 5.8 besteht kein Anspruch auf eine Rückerstattung oder Gutschrift vorausbezahlter Gebühren, wenn ein Vertrag vorzeitig beendet wird.

3. Vergütung

3.1 Preise

Vorbehältlich ausdrücklich abweichender Vereinbarung, gelten die unter www.padcom oder in der Offerte veröffentlichten Preise. Sofern nichts anderes vereinbart wurde, verstehen sich die Preise in CHF rein netto exkl. Mehrwertsteuer.

3.2 Vorauskasse

Es liegt in Ihrer Verantwortung sicherzustellen, dass Ihre Zahlungsinformationen auf dem neusten Stand sind und dass alle Rechnungen pünktlich bezahlt werden. Sie verpflichten sich, für die Dienstleistungen im Vorfeld des Zeitraums zu bezahlen, in dem diese Dienstleistungen erbracht werden. Vorbehaltlich der anwendbaren Gesetze, Regeln und Vorschriften, werden empfangene Zahlungen zunächst auf die älteste offene Rechnung in Ihrem Abrechnungskonto angewendet werden.

3.3 Automatische Erneuerung

Sofern nichts anderes vorgesehen, stimmen Sie zu (es sei denn, das – bzw. bis – Sie Padcom Ihren Wunsch äussern, die Dienste zu kündigen), das Service auf einer automatischen wiederkehrenden Basis in Rechnung gestellt werden, um eine Unterbrechung Ihrer Dienste zu verhindern.

3.4 Verspätete Zahlung

Alle Rechnungen sind zum aufgedruckten Rechnungsfälligkeitsdatum vollumfänglich zu bezahlen. Hat der Kunde bis zum Fälligkeitsdatum die Rechnung nicht vollumfänglich bezahlt, fällt er ohne weiteres in Verzug und Padcom kann soweit gesetzlich zulässig die Leistungserbringung bei allen Dienstleistungen unterbrechen, weitere Massnahmen zur Verhinderung wachsenden Schadens treffen und/oder den Vertrag frist- und entschädigungslos auflösen. Hat der Kunde bis zum Fälligkeitsdatum die Rechnung nicht vollumfänglich bezahlt, wird Padcom die Fälligkeit anmahnen. Erfolgt nach der 2. Anmahnung keine Zahlung, hat Padcom das Recht, administrative Zusatzkosten zu verrechnen. Padcom hat das Recht, den Zugriff auf das Konto und oder die gebuchten Services resp. Dienstleistungen zu unterbrechen, bis die Zahlung vollumfänglich eingegangen ist. Wenn Sie die Gebühren nicht zahlen, kann Padcom Ihr Konto und oder die Dienstleistungen resp. Services aussetzen oder kündigen und die Erhebungskosten verfolgen, die für Padcom entstehen, einschliesslich und ohne Einschränkung, aller Schiedsverfahrenskosten und Rechtskosten und angemessener Anwaltskosten. Padcom wird für Kunden die einen unbeglichenen Betrag auf ihrem Konto haben keine neuen Aufträge und keine neuen Services aktivieren.

3.5 Preisänderungen

Padcom behält sich das Recht vor, die Preise jederzeit zu ändern. Solche Änderungen haben für laufende Verträge erst mit Wirkung ab der nächsten Verlängerung der Abrechnungsperiode Gültigkeit, sei die Preisänderung zum Vor- oder Nachteil des Kunden. Die Änderung oder Einführung von Steuern oder Abgaben sowie Preisänderungen eines Drittanbieters gem. Ziffer 1.2 und andere Änderungen in Lizenzmodellen, berechtigt Padcom ohne Vorankündigung zur Anpassung ihrer Preise, auch mit Wirkung während einer laufenden Abrechnungsperiode.

3.6 Zahlungsart

Die Zahlungsart bestimmt der Kunde bei Erhalt der Rechnung selbst unter der gegebenen Auswahl (Überweisung oder Barzahlung).

3.7 Eigentumsvorbehalt

Die gelieferte Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung unser Eigentum. Im Fall der Weiterveräußerung der Eigentumsvorbehaltware tritt der Kunde hiermit sämtliche Ansprüche gegen den Zweikäufer an uns erfüllungshalber ab, wobei der Kunde uns gegenüber weiterhin für die Bezahlung haftbar bleibt. Wird über den Kunden der Konkurs eröffnet, so können noch nicht vollständig bezahlte Waren der Konkursmasse nur dann entzogen werden, wenn der Eigentumsvorbehalt vorgängig im Eigentumsvorbehaltsregister eingetragen wurde. Der Kunde erklärt hiermit sein Einverständnis für jede einseitige Anmeldung des Eigentumsvorbehalts durch Padcom im Eigentumsvorbehaltsregister.

4. Rechte und Pflichten von padcom

4.1 Dienstleistungen

padcom ist für die Erbringung der im Vertrag mit dem Kunden vereinbarten Dienstleistungen z.B. gemäss dem jeweils aktuellen Produktebeschrieb, wie er unter www.padcom oder der Offerte veröffentlicht ist, verantwortlich. Bei der Art und Weise dieser Dienstleistungen ist padcom in allen Belangen frei, beispielsweise können in- und ausländische Unternehmen bzw. Dritte beigezogen werden. padcom ist ebenfalls frei, Änderungen in Bezug auf die Dienstleistungen vorzunehmen. Wird eine Dienstleistung durch eine Änderung in ihren wesentlichen Eigenschaften betroffen und ist der Kunde damit nichteinverstanden, hat er das Recht, den Vertrag gemäss Ziff. 5.8 ausserordentlich zu kündigen. Der Kunde gewährt padcom alle nötige Unterstützung, damit diese ihre Leistungen erbringen kann. padcom legt äusserst grossen Wert auf eine sehr hohe Zuverlässigkeit und ist bestrebt, im Rahmen ihrer betrieblichen Ressourcen ihre Dienstleistungen störungsfrei und ohne Unterbrechungen zu erbringen, jedoch kann nicht eine ununterbrochene Verfügbarkeit der Services oder der Geräte garantiert.

Als Büroöffnungszeiten gelten gemäss CET, Montag bis Freitag 09:00 Uhr bis 12:00 Uhr und 13:30 Uhr bis 16:00 Uhr, mit Ausnahme der eidgenössischen und allen kantonalen Feiertagen des Kantons St. Gallen.

4.2 Mitteilungen

padcom ist berechtigt, sämtliche Mitteilungen per Email an den Kunden zu richten, einschliesslich (aber nicht ausschliesslich) Ankündigungen von Produkteneuerungen oder von technischen Unterhaltsarbeiten, Zahlungserinnerungen, Inbetriebnahme Bestätigungen, Kündigung, Mitteilungen von Identifikations- und Zugriffsmittel usw.

4.3 Geistiges Eigentum

Alle Rechte an bestehendem oder bei der Vertragserfüllung entstehendem geistigem Eigentum im Zusammenhang mit Dienstleistungen und Produkten von padcom verbleiben ausschliesslich bei ihr oder allfällig berechtigten Dritten. Der Kunde hat für die Dauer des Vertrages lediglich ein nicht ausschliessliches Nutzungsrecht in dessen Umfang und soweit dies erforderlich ist, um die Dienstleistungen von padcom vertrags- und bestimmungsgemäss zu nutzen.

4.4 Vertraulichkeit

padcom ist nicht zur vertraulichen Behandlung von Daten und Informationen aus dem Bereich des Kunden verpflichtet, es sei denn, diese seien klar als vertraulich erkennbar. Es besteht keine Pflicht zur Vertraulichkeit bzw. diese fällt dahin, wenn für Daten und Informationen, die zum Zeitpunkt, zu welchem sie padcom übergeben oder zugänglich gemacht werden, bereits allgemein bekannt sind bzw. während der Dauer des Vertrages allgemein bekannt werden. Hat der Kunde besondere Anforderungen in Bezug auf die Wahrung der Vertraulichkeit von Daten und Informationen, ist dies in einer gesonderten Vertraulichkeitsvereinbarung zu regeln.

4.5 Uptime-Garantie

Wenn Ihr Server eine physikalische Ausfallzeit erleidet, die die 93% Uptime-Garantie unterschreitet, können Sie einen Kredit in der Höhe eines (1) Monats auf Ihr Konto gutgeschrieben bekommen. Diese Uptime-Garantie gilt nicht für geplante Wartungsarbeiten. Die Genehmigung eines Kredits erfolgt nach alleinigem Ermessen von padcom und kann von der dargelegten Rechtfertigung abhängen. Monitoringdienste von Dritten können nicht genutzt werden, um einen solchen Kreditanspruch zu rechtfertigen, und zwar wegen einer Vielzahl von Faktoren, einschliesslich der Netzwerkkapazität oder Transitfähigkeit des Monitors. Die Betriebszeit der Server wird als die ‚Uptime‘ definiert, die vom Betriebssystem gemeldet wird, wobei diese von der Uptime abweichen könnte, die von anderen individuellen Monitoringdiensten gemeldet werden. Um einen Kredit zu beantragen, kontaktieren Sie bitte die Rechnungsabteilung unter +41 (0)41 501 45 56.

4.5 Recht zur Leistungseinstellung und ausserordentlichen Kündigung von padcom

padcom ist bei fortdauerndem Verzug des Kunden trotz Zahlungserinnerung gemäss Ziff. 3.4 oder bei Nichteinhaltung einer Pflicht gemäss Ziffer 5 sowie 6.4 durch den Kunden – sei dies absichtlich, unwissentlich oder fremdverschuldet – zur umgehenden Einstellung ihrer Leistungen bzw. Sperrung oder Entfernung des betreffenden Kundenaccounts, Servers, Dienstes, Inhalts, Programms, Services usw., berechtigt. Durch Behebung des Missstands kann sich der Kunde wenn nötig von der jeweils ergriffenen Sanktion befreien, wobei er die padcom die im Zusammenhang mit der Wiederaufnahme der Dienstleis-

tungen entstehenden Kosten und Aufwände gesondert zu vergüten hat. Bei einer schwerwiegenden oder wiederholten Verletzung einer Pflicht behält sich padcom die fristlose Kündigung des Vertrages wie auch den Rechtsweg gegen den Kunden vor. Für allfällige aus der Einstellung der Leistungen oder aus der ausserordentlichen Kündigung entstehende Schäden und sonstige Nachteile des Kunden oder Dritter, schliesst padcom jegliche Haftung aus.

5. Rechte und Pflichten des Kunden

5.1 Bezahlung

Der Kunde ist während der gesamten Vertragsdauer zur vollständigen Zahlung der Preise sowie allfälliger Nebenkosten gemäss Ziff. 3 verpflichtet. Arbeiten, die nicht in den Aufgabenbereich von padcom bzw. in den für das jeweilige Produkt geltenden Leistungskatalog fallen, können seitens padcom abgelehnt oder dem Kunden gemäss dem dafür angefallenem Aufwand von 198.- CHF exkl. MwSt. pro Stunde in Rechnung gestellt werden, in der Regel nach Einheiten von halben Stunden berechnet. Ein Beispiel für eine solche gesondert kostenpflichtige Leistung ist u.a. ein Notfall-Neustart eines dedizierten Servers vor Ort im Rechenzentrum.

5.2 Identifikations- und Zugriffsmittel

padcom stellt dem Kunden geeignete Identifikations- und Zugangsmittel (z.B. Benutzername, Passwörter) zur Verfügung. Dies ermöglicht dem Kunden den Zugang zu den Dienstleistungen von padcom. Der Kunde ist dafür verantwortlich, dass seine Zugriffsberechtigungen und Benutzernamen unautorisierten Dritten nicht offengelegt werden und diesen keine Nutzung der Dienstleistungen von padcom möglich wird. padcom darf sich darauf verlassen, dass die einen Identifikationsparameter verwendende Person dazu befugt ist. Falls der Kunde Grund zur Annahme hat, dass seine Identifikations- und/oder Zugriffsmittel Unbefugten bekannt oder zugänglich geworden sind, hat er padcom unverzüglich darüber zu informieren. Bis zum Zeitpunkt der Bestätigung der Deaktivierung der betreffenden Identifikations und/ oder Zugriffsmittel durch padcom aufgrund der Meldung des Kunden trägt dieser die alleinige Verantwortung für die gesamte Nutzung oder den Missbrauch seiner Identifikations- und Zugriffsmittel.

5.3 Nutzung – Der Kunde ist zur vertrags- und rechtskonformen Nutzung der vereinbarten Leistungen verpflichtet. Bei Hosting-Dienstleistungen siehe Bedingungen www.vivanet.ch. Wir verweisen Sie hier explizit zu unserm Partnerunternehmen www.vivanet.ch (siehe Punkt 1.2).

5.5 Verantwortung für Informationen

Der Kunde ist für den Inhalt der Informationen (Texte, Bilder, Klänge, Computerprogramme, Datenbanken, Audio-/

Video-Files usw.) verantwortlich, die er selbst oder Dritte mittels Nutzung der Dienstleistungen übermitteln, abrufen oder zum Abruf bereitstellen. Das gilt auch für Hinweise (insbesondere Links) auf solche Informationen. Insbesondere dürfen mittels der Dienstleistungen von padcom keine illegalen Inhalte oder schädlichen Inhalte verbreitet oder zugänglich gemacht werden (harte Pornographie, Rassendiskriminierung, unzulässig Glücksspiele, illegale Kopien von Musik, Filmen und sonstigen urheberrechtlich geschützten Werke, schädliche Programme wie Viren, Trojaner usw.). Unzulässig ist auch jede sonstige Nutzung, welche direkt oder indirekt die Veröffentlichung oder Verbreitung illegaler Inhalte fördert.

5.6 Folgen unzulässiger Nutzung

Bestehen in der Beurteilung von padcom begründete Anzeichen für eine unzulässige Nutzung der Dienstleistungen von padcom im Sinne dieser Ziff. 5 oder wird eine solche Nutzung durch Dritte, z.B. andere Kunden oder Behörden, gemeldet oder ist eine solche durch rechtskräftiges Urteil festgestellt, ist padcom berechtigt, entsprechend der von ihr vorgenommenen Beurteilung der Situation, den Kunden zur rechts- und vertragskonformen Nutzung anzuhalten oder gemäss Ziff. 4.5 die Erbringung ihrer Leistungen einzustellen oder den Vertrag frist- und entschädigungslos ausserordentlich zu kündigen. padcom behält sich vor, rechtswidriges, insbesondere strafrechtlich relevantes Verhalten, den zuständigen Behörden anzuzeigen und bei behördlichen oder gerichtlichen Untersuchungen vollumfänglich zu kooperieren.

5.7 Schadloshaltung

Der Kunde hat padcom für sämtliche Schäden und sonstigen Nachteile, einschliesslich Ansprüchen Dritter sowie allfälliger Prozess- und Anwaltskosten, schadlos zu halten, welche padcom im Zusammenhang mit einer nicht vertrags- oder bestimmungsgemässen Nutzung der von padcom gegenüber dem Kunden erbrachten Dienstleistungen entstehen.

5.8 Ausserordentliches Kündigungsrecht des Kunden

Der Kunden hat das Recht zur ausserordentlichen Kündigung sowie Anspruch auf die anteilmässige Rückerstattung vorausbezahlter Kosten für die laufende Abrechnungsperiode, sofern dem Kunden aufgrund einer Änderung gemäss Ziff. 1.3 oder 4.1 ein Nachteil entsteht, der ihn zum Zeitpunkt der Bestellung vom Vertragsabschluss abgehalten hätte, was der Kunde glaubhaft nachzuweisen hat. Die ausserordentliche Kündigung kann entweder fristlos mit sofortiger Wirkung oder mit Wirkung auf den Ablauf einer Frist von 30 Tagen erfolgen, wobei die vom Kunden getroffene Wahl endgültig ist und in der Kündigungsmitteilung enthalten sein muss. Fehlt diese Angabe, darf padcom von der fristlosen Kündigung ausgehen.

5.9 Kontaktinformationen

Der Kunde ist verpflichtet, padcom bei der Bestellung seine korrekten Kontaktinformationen (Name/Firma, E-Mail, Postanschrift) anzugeben und bei Änderungen die aktualisierten Daten padcom umgehend mitzuteilen. padcom ist nicht verpflichtet, andere als die ihr vom Kunden mitgeteilten Kontaktdaten zu beachten oder selber Nachforschungen zur Berichtigung dieser Daten vorzunehmen. Stellen sich die Kontaktdaten als unvollständig, unrichtig oder nicht aktuell heraus und kann dadurch die Identität des Kunden nur mit unverhältnismässigem Aufwand ermittelt werden oder sind Mitteilungen an den Kunden nicht zustellbar, so ist padcom berechtigt, gemäss Ziff. 4.5 die Erbringung ihrer Leistungen einzustellen oder den Vertrag frist- und entschädigungslos ausserordentlich zu kündigen. padcom ist ferner berechtigt, allfällige Kosten, welche aufgrund veralteter, unvollständiger oder unrichtiger Kontaktdaten entstehen, dem Kunden in Rechnung zu stellen.

6. Datenschutz und Sicherheit

6.1 Datenbearbeitung

padcom bearbeitet Personendaten aus dem Bereich des Kunden im Zusammenhang mit dem Abschluss und der Abwicklung des Vertrages (Erfüllung von Dienstleistungen, Pflege der Kundenbeziehung, Rechnungstellung, Mahnung Inkassowesen usw.) sowie zur Entwicklung, Gestaltung und bedarfsgerechten Unterbreitung von Dienstleistungsangeboten unter Beachtung der Vorgaben des Bundesgesetzes über den Datenschutz sowie der geltenden internationalen Datenschutzbestimmungen. Im Rahmen dieser Bearbeitung ist padcom zur Weiterleitung von Personendaten an Dritte (z.B. Lieferanten) berechtigt, auch wenn diese sich im Ausland befinden. Der Kunde kann durch jederzeitige schriftliche Mitteilung an padcom die Bearbeitung seiner Daten zu Marketingzwecken untersagen.

6.2 Schutzmassnahmen von padcom

padcom trifft angemessene Massnahmen zum Schutz des ordnungsgemässen Betriebs ihrer technischen Infrastruktur gegen negative Ausseneinflüsse (Viren sowie andere schädliche Programme und Dateien, unautorisierte Zugriffe auf Systeme und Daten usw.). padcom kann jedoch nicht garantieren, dass diese Massnahmen in jedem Fall wirksam sind, und der Kunde sollte sich daher zum Schutz seiner eigenen Systeme und Daten nicht auf diese Massnahmen verlassen. Er bleibt verantwortlich, eigene Massnahmen gegen unautorisierte Zugriffe und Schädigungen von aussen zu treffen, um die Folgen solcher Angriffe zu minimieren.

6.3 Unterhalt

padcom ist berechtigt, jederzeit sicherheitsrelevante Updates und Änderungen an Systemkomponenten und Applikationen durchzuführen, ohne den Kunden hierüber informieren zu müssen. padcom behält sich vor, ihr als notwendig erscheinende Unterhaltsarbeiten jederzeit auszuführen, auch wenn sie zu Betriebsunterbrüchen in der Nutzung der Dienstleistungen führen können. Geplante Unterbrüche teilt padcom dem Kunden so früh wie möglich mit.

6.4 Schutzmassnahmen des Kunden

Der Kunde ist verpflichtet, alle notwendigen Massnahmen zu treffen, damit über die von padcom bezogenen Dienste nicht unerlaubt in fremde Systeme eingegriffen werden kann oder Programme manipuliert oder Computerviren eingeschleust werden können. Der Kunde hat padcom für die Folgen aus der Nichtbeachtung dieser Pflicht (z.B. Hacking durch fehlerhafte oder nicht aktualisierte Skripts, Verbreitung von Spam über das E-Mail-Konto des Kunden usw.), vollumfänglich schadlos zu halten.

6.5 Schutz von übertragenen Informationen

Bei der Benutzung des Internets bestehen für den Kunden verschiedene Datenschutz- und Sicherheitsrisiken. Insbesondere ist der Datenschutz und die Sicherheit der Daten bei unverschlüsselter Datenübermittlung nicht gewährleistet. Daher muss der Kunde damit rechnen, dass unverschlüsselt übermittelte E-Mails von Dritten unberechtigterweise gelesen, verändert oder unterdrückt werden können. Die Verschlüsselung und Chiffrierung von übertragenen Informationen können den Schutz vor unbefugtem Zugriff verbessern. Firewalls können das unerwünschte Eindringen von nicht zugriffsberechtigten Dritten möglicherweise verhindern oder jedenfalls erschweren. Die Ergreifung derartiger Massnahmen zur Verbesserung des Datenschutzes liegt im Verantwortungsbereich des Kunden. Informationen betreffend Alarmierung, werden durch eine SSL Verschlüsselung übermittelt.

6.6 Verweis auf Datenschutzerklärung

Für weitere Einzelheiten bezüglich der Verarbeitung personenbezogener Daten wird auf die Datenschutzerklärung unter www.padcom.ch verwiesen.

7 Gewährleistung und Haftung

7.1 Gewährleistung

padcom verpflichtet sich zur Sorgfalt und bemüht sich im Rahmen ihrer personellen und finanziellen Möglichkeiten um eine hohe Qualität der angebotenen Dienstleistungen. Padcom übernimmt die Gewährleistung von zwei Jahren für die von padcom verkauften Produkte gegenüber dem Kunden. Analysekosten, Installationskosten, Garantieaustausch sowie Anfahrtsweg, Paketkosten und sonstige

Transport-, Abhol- oder Zustellkosten gehen jedoch zu Lasten des Kunden und werden in Rechnung gestellt. Der Kunde erhält keinen Anspruch auf ein kostenloses Ersatzgerät.

padcom übernimmt jedoch keine Gewährleistung für Störungen oder Ausfälle der Dienstleistungen. Insbesondere ist padcom nicht haftbar für Schäden welche durch kriminelle Aktivitäten von Dritten wie Phishing, DoS-Attacking, Hacking oder Malware verursacht werden.

7.2 Haftung

padcom übernimmt keine Haftung für Schäden, die auf unsachgemässe Benutzung der Online-Dienste, insbesondere auf Verletzung von Sorgfaltspflichten durch den Kunden, zurückzuführen sind. padcom übernimmt keinerlei Gewähr für den dauernden und unterbrechungsfreien Zugang sowie für die Richtigkeit und Vollständigkeit der übermittelten resp. abgefragten Daten. padcom behält sich vor, bei der Feststellung von Sicherheitsrisiken die Online-Dienste jederzeit ohne Angabe von Gründen zu unterbrechen. Für allfälligen, aus solchen Unterbrüchen entstandenen Schaden übernimmt padcom keine Haftung. Jede Haftung von padcom für Schäden, die dem Kunden infolge Übermittlungsfehler, technischer Mängel, Unterbrüchen, Störungen oder rechtswidriger Eingriffe in Telekommunikationseinrichtungen entstehen, ist ausgeschlossen. Der technische Zugang liegt in der Verantwortung des Kunden. padcom übernimmt keine Haftung für die erforderliche Hard- und Software sowie für Folgen, die sich aus und während des Transportes von Software via Internet ergeben.

7.3 Haftung bei Alarm- und Videoüberwachungsanlagen

Die padcom ag lehnt jede Haftung für direkte oder indirekte und unmittelbare oder mittelbare Schäden sowie Personenschäden ab. Insbesondere, aber nicht abschliessend, lehnt padcom ag auch jede Haftung bei Störungen durch äussere Einflüsse; Störungen in den verschiedenen Telekommunikationskanälen sowie eine Haftung im Falle von Mängeln, Fehlfunktionen oder unsachgemässer Handhabung durch den Kunden ab. Die padcom ag haftet nicht für entstandene Fehlalarme, ausbleibende Alarmmeldungen sowie die Übertragung von Alarmmeldungen an eine zertifizierte Alarmzentrale. Padcom ag ist in keinem Falle für die Alarmierung zuständig. Es wird keinerlei Überwachungsdienstleistung der Alarm- und Videoüberwachungsanlage seitens padcom ag durchgeführt, somit schliesst padcom ag die Gewährleistung für einen ordnungsgemässen Funktionsumfang der Alarm- und Videoüberwachungsanlage aus. Ausserdem schliesst padcom die Haftung aller Folgeschäden aus.

7.4 Haftungsausschluss bei Datendiebstahl

Der folgende Haftungsausschluss regelt die rechtlichen Beziehungen zwischen dem Kunde und padcom in Bezug

auf Datendiebstahl oder Verschlüsselung von Daten durch Hacker.

padcom hat angemessene Sicherheitsmaßnahmen implementiert, um die Daten des Kunden vor Diebstahl und externer Verschlüsselung zu schützen. Dennoch kann keine absolute Sicherheit garantiert werden, so dass trotzdem die Gefahr von Datendiebstahl besteht.

padcom übernimmt keine Haftung für jegliche Schäden, Verluste oder Kosten, die sich aus dem unbefugten Zugriff auf die Daten des Kunden ergeben.

Dem Kunden ist bewusst, dass die Sicherheit der Daten auch von seiner eigenen Vorsicht und dem Schutz seiner Zugangsdaten abhängt. padcom empfiehlt dem Nutzer, starke Passwörter zu verwenden, regelmässig seine Passwörter zu ändern und padcom auf verdächtige Aktivitäten hinzuweisen. Dem Kunden ist bewusst, dass seine Daten ihm gehören und er für diese selbst verantwortlich ist. Im Fall eines Datendiebstahls meldet der Kunde den Vorfall schnellstmöglich an padcom. Seitens padcom werden alle zumutbaren Massnahmen ergriffen, um den Vorfall zu untersuchen, die Sicherheitslücken zu beheben und den Kunden angemessen zu informieren. padcom verfügt in solchen Fällen über weitere Möglichkeiten und Expertisen, um den Kunden bei seiner Schadensbegrenzung und Wiederherstellung der Betriebsfähigkeit zu unterstützen. padcom haftet jedoch nicht für etwaige Schäden oder Verluste, die dem Kunden dadurch entstanden sind. Der Kunde erklärt sich damit einverstanden, dass er das Risiko von Datendiebstahl und feindlicher Verschlüsselung durch Hacker trägt und padcom von jeglicher Haftung im Zusammenhang mit solchen Vorfällen befreit. Dieser Haftungsausschluss gilt für sämtliche Dienstleistungen, Produkte oder Plattformen, die padcom anbietet.

7.5. Höhere Gewalt

Padcom haftet nicht, wenn die Erbringung der Leistung aufgrund höherer Gewalt zeitweise unterbrochen, ganz

oder teilweise beschränkt oder unmöglich ist. Als höhere Gewalt gelten insbesondere Stromausfall, Auftreten schädlicher Software, Hacking, Virenbefall etc.

8. Schlussbestimmungen

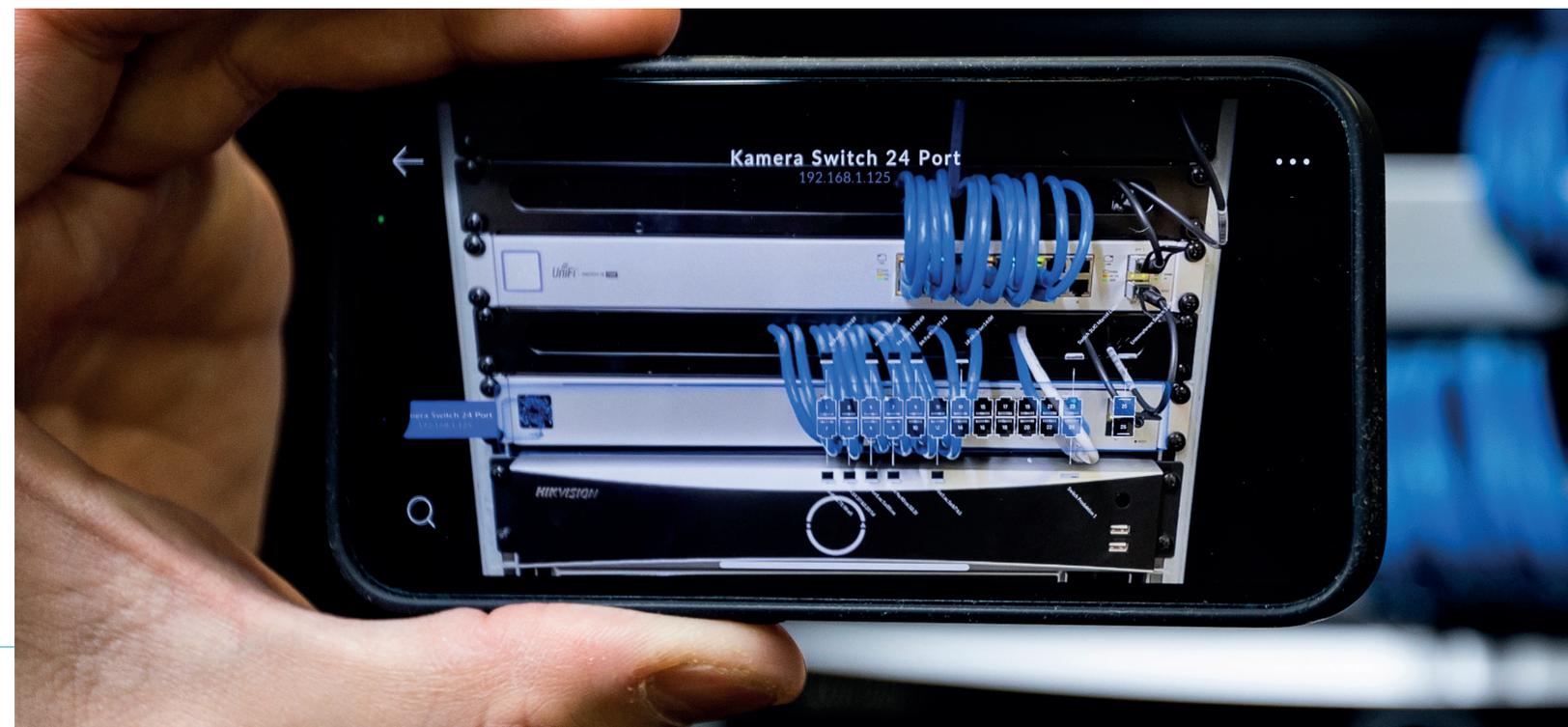
8.1 Gültigkeit

padcom behält sich die jederzeitige Änderung dieser allgemeinen Geschäftsbedingungen vor. Die neuen Bedingungen werden dem Kunden schriftlich oder in anderer geeigneter Weise bekannt gegeben und gelten mangels Widerspruch des Kunden innert Monatsfrist als genehmigt.

Sollte sich eine oder mehrere Bestimmungen dieser allgemeinen Geschäftsbedingungen für nichtig oder ungültig erweisen, tangiert dies die restlichen Bestimmungen nicht. Diese bleiben unverändert bestehen und behalten ihre Gültigkeit. Die nichtige(n) Bestimmung(en) ist (sind) durch möglichst gleichwertige, zulässige Bestimmungen zu ersetzen.

Der Vertrag und diese Geschäftsbedingungen unterstehen ausschliesslich Schweizer Recht, unter Ausschluss der kollisionsrechtlichen Bestimmungen des internationalen Privatrechts (IPRG) und des UN-Kaufrecht (CISG). Bei Meinungsverschiedenheiten bemühen sich die Parteien, etwaige Streitigkeiten, die sich aus der Durchführungen dieses Vertrages ergeben, auf gutlichem Wege beizulegen. Ausschliesslicher Gerichtsstand der Sitz der padcom ag. padcom ist berechtigt, den Kunden auch an seinem Wohnsitz bzw. Sitz zu belangen.

Diese allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten ab dem 4. Juli 2020 und ersetzen alle vorherigen Publikationen. Sie gelten auf unbestimmte Zeit, solange keine schriftlich vereinbarte Veränderung in Kraft tritt.



padcom ag
Hubstrasse 104, 9500 Wil SG
info@padcom.ch
+41 41 501 45 56

padcom ag
Riedstrasse 3, 6330 Cham ZG
info@padcom.ch
+41 41 501 45 56

FOLGT UNS AUF    /padcomag